

This Question Paper consists of **31** questions [Section-A (23) + Section-B (4 + 4)] and **8** printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में **31** प्रश्न [खण्ड 'अ'(23) + खण्ड 'ब' (4+4)] तथा **8** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No. **59/SS/O**

कोड नं.

SET/सेट **A**

TOURISM
पर्यटन
(337)

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1.

2.

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Write your Question Paper Code No. **59/SS/O, Set-A** on the Answer-Book.
- 5 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.



सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 4 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र की कोड नं **59/SS/O, सेट-A** लिखें ।
- 5 (क) प्रश्न-पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है । फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी ।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं ।

- (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी ।



TOURISM

पर्यटन

(337)

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

समय : 3 घण्टे]

[पूर्णांक : 100

- Note :**
- (i) This Question Paper consists of **two** Sections, viz., 'A' and 'B'.
 - (ii) *All* questions from Section 'A' are to be attempted.
 - (iii) Section 'B' has **two** options. Candidates are required to attempt questions from **one** option only.
 - (iv) Marks for each question are indicated against it.

- निर्देश :**
- (i) इस प्रश्न-पत्र में दो खण्ड हैं – खण्ड 'अ' तथा खण्ड 'ब' ।
 - (ii) खण्ड 'अ' के सभी प्रश्नों को हल करना है ।
 - (iii) खण्ड 'ब' में दो विकल्प हैं । परीक्षार्थियों को केवल एक विकल्प के ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
 - (iv) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने अंकित हैं ।

SECTION - A

खण्ड – अ

- 1 Name one of the greatest places of Jain heritage of unequated sanctity **1+1=2** located in Bihar. Mention the main unique features of this holy place.
बिहार में स्थित जैन धरोहर के अद्वितीय पवित्र महान स्थलों में से एक है, उसका नाम लिखिए। इस पवित्र स्थान की मुख्य विशिष्ट विशेषता का उल्लेख कीजिए ।
- 2 Mention any two categories of leadership theories. **2×1=2**
नेतृत्व सिद्धान्तों की किन्हीं दो श्रेणियों का उल्लेख कीजिए ।
- 3 Explain the concept of 'Transport' with reference to tourism. **2**
पर्यटन के संदर्भ में 'परिवहन' की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए ।



- 4 Explain the importance of 'air transport' in the development of tourism. 2
पर्यटन के विकास में 'वायु परिवहन' के महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।
- 5 Explain the historical background of 'Hindustani music'. 2
'हिन्दुस्तानी संगीत' की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि को स्पष्ट कीजिए ।
- 6 How are Dargahs attraction places for religious tourists ? Explain. 2
धार्मिक पर्यटकों के लिए 'दरगाह' किस प्रकार आकर्षण स्थल हैं ? व्याख्या कीजिए ।
- 7 Why is tourism called a smokeless industry with a unique quality of earning foreign exchange ? Explain. 2
पर्यटन को धुआँ रहित उद्योग क्यों कहा जाता है, जिसमें विदेशी पूँजी अर्जित करने की अद्भुत गुणवत्ता है ? स्पष्ट कीजिए ।
- 8 Explain the role of 'Reconciling demand and supply' in the process of human resource planning. 2
मानव संसाधन नियोजन की प्रक्रिया में 'मांग और आपूर्ति' में सामंजस्य बैठाने में भूमिका की व्याख्या कीजिए ।
- 9 "Employee compensation is an extremely important issue for every manager". Support the statement. 2
"प्रत्येक प्रबंधक के लिए कर्मचारी क्षतिपूर्ति एक महत्वपूर्ण मुद्दा है ।" इस कथन की पुष्टि कीजिए ।
- 10 Mention any four qualities of flute (Bansuri). 4×1=4
बंशी (बाँसुरी) के किन्हीं चार गुणों का उल्लेख कीजिए ।



- 11 Describe the importance of 'Amarnath' and 'Kamakhya', the famous Hindu Shrines for pilgrims. 2+2=4

तीर्थ यात्रियों के लिए 'अमरनाथ' और 'कामाख्या' प्रसिद्ध हिन्दू तीर्थों के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

- 12 Describe the main features each of 'Corbett' and 'Kanha' national parks. 2+2=4

'कोर्बेट' और 'कान्हा' राष्ट्रीय उद्यानों की मुख्य-मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।

- 13 Explain any two features each of 'Gidra' and 'Lavani' folk dances. 2+2=4

'गिद्दा' और 'लावनी' लोकनृत्यों की किन्हीं दो-दो विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए ।

- 14 Mention any two national festivals of India. How do they attract tourists ? Explain. 1+3=4

भारत के किन्हीं दो राष्ट्रीय उत्सवों का उल्लेख कीजिए । ये उत्सव पर्यटकों को किस प्रकार आकर्षित करते हैं ? स्पष्ट कीजिए ।

- 15 Explain any four steps included in the process of communication. 4×1=4

संप्रेषण की प्रक्रिया में समाहित किन्हीं चार चरणों को स्पष्ट कीजिए ।

- 16 Explain with examples any four positive socio-cultural impact of tourism particularly at the destination places. 4

पर्यटन के किन्हीं चार सकारात्मक सामाजिक-सांस्कृतिक प्रभावों को सउदाहरण विशेषकर गंतव्य स्थलों पर स्पष्ट कीजिए ।

- 17 Mention any six steps systematically to calculate time with reference to 'Greenwich Mean Time'. 6×1=6

'ग्रीनविच मीन टाइम' के संदर्भ में समय की गणना करने के लिए किन्हीं छः कदमों का क्रमबद्ध तरीके से उल्लेख कीजिए ।



- 18** Explain any six negative environmental impacts of tourism particularly at the destination places. **6×1=6**

पर्यटन के किन्हीं छः नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभावों को विशेषकर गंतव्य स्थलों पर स्पष्ट कीजिए ।

- 19** Explain the main features of medieval period's architecture. **6**

मध्यकाल की वास्तुकला की मुख्य विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।

- 20** Explain the patterns of foreign tourists arrival in India. **6**

भारत में विदेशी पर्यटकों के आगमन के प्रतिरूपों की व्याख्या कीजिए ।

- 21** "Tourism is a service industry and no tourist activity is possible without the involvement of human". Support the statement. **6**

“पर्यटन एक सेवा उद्योग है और पर्यटन की कोई भी गतिविधि लोगों की भागीदारी के बिना संभव नहीं है ।” इस कथन की पुष्टि कीजिए ।

- 22** "India is well known for its different forms of classical dances". Support the statement with suitable examples. **6×1=6**

“भारत अपने विभिन्न प्रकार के शास्त्रीय नृत्यों के लिए विख्यात है ।” उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन की पुष्टि कीजिए ।

- 23** "Different parts of the world have different types of attraction for the tourists". Support the statement with suitable examples. **6×1=6**

“विश्व के विभिन्न भागों में पर्यटकों के लिए विभिन्न प्रकार के आकर्षण हैं ।” उपयुक्त उदाहरणों सहित इस कथन की पुष्टि कीजिए ।



SECTION - B

खण्ड – ब

OPTION - I

विकल्प - I

(Travel and Tour Operation Business)

(यात्रा एवं पर्यटन संचालन व्यापार)

- 24** Mention any four features of “Wholesale Travel Agency”. **$4 \times \frac{1}{2} = 2$**

“थोक यात्रा एजेंसी” की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।

- 25** Describe any two important points in designing a package tour. **$2 \times 1 = 2$**

पर्यटन पैकेज की रूपरेखा तैयार करने के लिए किन्हीं दो महत्वपूर्ण बिन्दुओं का वर्णन कीजिए ।

- 26** Explain any four steps to follow in the formation of tour packages. **4**

पर्यटन-पैकेजों के सृजन में अनुसरण किए जाने वाले किन्हीं चार कदमों की व्याख्या कीजिए ।

- 27** Explain with suitable examples some of the benefits of tour programming for both tourist as well as operators. **$4 \times 1 = 4$**

पर्यटन कार्यक्रम निर्माण से पर्यटकों तथा संचालकों को होने वाले कुछ लाभों की उपयुक्त उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए ।



OPTION - II

विकल्प - II

(Hospitality Management)

(अतिथि-सत्कार प्रबंधन)

- 24** Classify hotels on the basis of their size. **$4 \times \frac{1}{2} = 2$**
आकार के आधार पर होटलों का वर्गीकरण कीजिए ।
- 25** Mention any four characteristics of Rajasthani food. **$4 \times \frac{1}{2} = 2$**
राजस्थानी भोजन की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।
- 26** Explain any four rules framed by hotel management for incoming calls. **$4 \times 1 = 4$**
आगमन कालों के लिए होटल प्रबंधन द्वारा बनाए गए किन्हीं चार नियमों की व्याख्या कीजिए ।
- 27** Analyze the role of finance and accounts department in tourism industry. **4**
पर्यटन उद्योग में वित्त एवं लेखा विभाग की भूमिका का विश्लेषण कीजिए ।
-

